

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên gọi Chương trình:

“TUỖNG BỪNG MUA SẮM BẰNG QR PAY”

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 02/02/2018 đến hết ngày 31/03/2018.

3. Đối tượng Khách hàng: Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán bằng QR Pay trên Mobile Banking SCB.

4. Hình thức khuyến mãi:

- Quay số may mắn trúng thưởng dành cho các khách hàng có giao dịch thanh toán bằng QR Pay (không bao gồm giao dịch chuyển khoản) thành công qua Ứng dụng Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng khuyến mãi.
- Hoàn tiền khi khách hàng thanh toán bằng QR Pay trên ứng dụng Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng khuyến mãi có giá trị giao dịch từ 500.000 đồng trở lên.
- Tặng tiền vào tài khoản cho khách hàng có doanh số giao dịch thanh toán qua QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng khuyến mãi cao nhất tháng.

**Điểm áp dụng khuyến mãi: các cửa hàng Klever Fruit, Luôn tươi sạch, Hồng Lam, Sói Biển, Bác Tôm, HOTTO, KingBBQ, ThaiExpress, KhaoLao, Hotpot Story, Hải sản Biển Đông, Nhà hàng Botanica, Bếp Xuka, Canifa, GenViet, Aristino, Mattana, M.Y.M, Phan Nguyễn, Couple TX.*

5. Cơ cấu giải thưởng

Hạng mục	Nội dung	Số lượng	Chi phí (ĐVT:đồng)	Thành tiền (ĐVT:đồng)
Quay số may mắn	Mỗi giao dịch thanh toán QR Pay thành công qua Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mãi sẽ nhận được 01 mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình để xác định Khách hàng trúng thưởng.	02	29.990.000	59.980.000
Doanh số thanh toán	Khách hàng có doanh số thanh toán thành công bằng QR Pay qua Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng khuyến mãi cao nhất tháng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi. <i>Mỗi tháng có 50 giải thưởng.</i>	100	1.000.000	100.000.000
Khuyến mãi hoàn	Hoàn tiền vào tài khoản cho khách hàng có giao dịch thanh	30.000	100.000	3.000.000.000

Hạng mục	Nội dung	Số lượng	Chi phí (ĐVT:đồng)	Thành tiền (ĐVT:đồng)
tiền	toán bằng QR Pay thành công qua Mobile Banking SCB có giá trị trên 500.000 đồng. <i>Mỗi tháng có 15.000giải thưởng.</i>			
TỔNG CHI PHÍ				3.159.980.000

Lưu ý:

- Giải thưởng không quy đổi thành tiền mặt.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 1 giải tại hạng mục **Quay số may mắn** trong toàn chương trình.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1 lần **Khuyến mại hoàn tiền** trong toàn chương trình.
- Mỗi khách hàng được nhận 1 giải **Doanh số thanh toán** trong 1 tháng và tối đa không quá 2 lần trong toàn chương trình
- Nếu 2 khách hàng có doanh số bằng nhau thì khách hàng có số lần/lượt giao dịch nhiều hơn được xác định nhận giải.

6. Nội dung khuyến mại

6.1. Cách thức tiến hành tham gia chương trình khuyến mại:

- **Giải Quay số may mắn:** Trong thời gian khuyến mại, **mỗi giao dịch thanh toán** bằng QR Pay trên Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại thành công sẽ **nhận 01 Mã dự thưởng** tham gia quay số cuối chương trình để xác định Khách hàng trúng thưởng.
- **Giải Doanh số thanh toán:** Khách hàng có **doanh số thanh toán thành công cao nhất bằng QR Pay** trên Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại sẽ được xác định trúng giải. Trong trường hợp khách hàng có tổng doanh số thanh toán bằng nhau, khách hàng có số lần/lượt giao dịch nhiều hơn được xác định nhận giải.
- **Khuyến mại hoàn tiền:** đối với khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán bằng QR Pay qua Mobile Banking SCB tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại sẽ được **hoàn tiền trực tiếp 100,000 đồng** cho mỗi giao dịch có giá trị từ 500.000 đồng trở lên.

6.2. Quy định về cấp mã số dự thưởng đối với giải Quay số may mắn

- Tổng mã số dự thưởng được phát hành là tổng số lượng giao dịch của khách hàng có giao dịch thanh toán bằng QR Pay trên Mobile Banking SCB và các ngân hàng liên kết với VNPay tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại thành công. Mỗi giao dịch thành công sẽ nhận 1 mã dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình.

- Mã số dự thưởng được cấp cho khách hàng tham gia chương trình theo phương thức trực tuyến và duy nhất trên toàn hệ thống. Mã số dự thưởng là một dãy ký tự gồm 8 chữ số, được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking hoặc tin nhắn SMS Brandname (VNPAY).
- Mỗi khách hàng chỉ được cấp 1 mã số dự thưởng với mỗi giao thanh toán bằng QR Pay trên Ứng dụng Mobile Banking SCB và các ngân hàng liên kết với VNPay tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại thành công.

6.3. Quy định về tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng phải có mã số dự thưởng hợp lệ, mã số dự thưởng được phát sinh trong khoảng thời gian từ 00:00:00 ngày 02/02/2018 đến 23:59:59 ngày 31/03/2018.
- Mã số dự thưởng phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.

6.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Giải Quay số may mắn:

- VNPAY sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động.
- Việc quay thưởng và trao giải được thực hiện công khai mỗi đợt dưới sự chứng kiến của đại diện đối tác và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.
- Thời gian quay thưởng và trao giải: Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc khuyến mại (Dự kiến ngày 10/04/2018).
- Mã số dự thưởng trúng thưởng là mã số có số trùng khớp với số trúng thưởng theo kết quả quay số trúng thưởng.
- Mã số trúng thưởng phải hợp lệ, mã số phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.
- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở chính VNPAY – Phòng 804A - số 22 Láng Hạ - Đống Đa - Hà Nội.

b. Giải Doanh số thanh toán:

- Trong thời gian 2 (hai) tháng triển khai chương trình, mỗi tháng VNPAY sẽ xác định 50 khách hàng có doanh số thanh toán thành công bằng QR Pay trên ứng dụng Mobile Banking SCB và các ngân hàng liên kết với VNPay tại các điểm áp dụng chương trình khuyến mại cao nhất là khách hàng trúng giải. Trong trường hợp khách hàng có doanh số giao dịch bằng nhau, khách hàng có số lần/lượt giao dịch cao hơn sẽ được xác định trúng giải.
- Giải Doanh số thanh toán sẽ được công bố và trao giải cùng với giải Quay số may mắn.

6.5. Thời hạn tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng trúng thưởng

- Sau khi có kết quả quay số trúng thưởng, trong vòng 10 ngày làm việc VNPAY sẽ công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: <http://www.vnpayqr.vn> hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng. VNPAY sẽ thông báo cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký dịch vụ của khách hàng. VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.
- Trong thời gian 30 ngày, kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại, quý khách liên hệ với VNPAY để nhận giải thưởng. Quá thời gian trên nếu khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

6.6. Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với Giải Quay số may mắn và Giải doanh số thanh toán:
 - + Địa điểm trao thưởng: Tại trụ sở chính của VNPAY
 - + Khi nhận thưởng đối với Giải nhất và giải doanh số thanh toán, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:
- Mã số dự thưởng hợp lệ, mã số phải phù hợp với mã số lưu gốc tại nơi phát hành.
- Chứng minh thư của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc Chứng minh thư của người được uỷ quyền và giấy uỷ quyền có xác nhận của chính quyền cấp xã nơi người trúng thưởng cư trú. Thủ tục nhận giải thưởng thay thực hiện như thủ tục uỷ quyền rút tiền theo quy định hiện hành.
- Ký đúng chữ ký vào “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã đăng ký trên thẻ lưu gốc tại ngân hàng. Trường hợp uỷ quyền thì chữ ký của người uỷ quyền trên giấy uỷ quyền phải đúng với chữ ký đăng ký trên thẻ lưu gốc.

6.7. Thời hạn kết thúc trao thưởng:

Trong thời gian 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng, VNPAY tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

7. Quy định tham gia chương trình

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.
- VNPAY được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền, quảng cáo mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào.

- Mã dự thưởng trúng thưởng được quản lý tại nơi VNPAY phát thưởng cho khách hàng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hoà giải. Trường hợp không thương lượng, hoà giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Toà kinh tế, Toà án nhân dân tỉnh, thành phố nơi phát sinh tranh chấp.

*Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo đường link: <https://vnpayment.vnpay.vn/Tang-iPhone-X-hoan-tien-100000d-khi-dung-QR-Pay-tren-ung-dung-Mobile-Banking.htm> hoặc số điện thoại **1900 55 55 77** để được giải đáp.*