

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“TÂM AN VẠN PHÚC – SUNG TỨC TRỌN ĐỜI”

- 1. Tên gọi chương trình: “Tâm an vạn phúc – Sung túc trọn đời”**
- 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:**

Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ đi kèm của Manulife, được SCB phân phối tại các điểm giao dịch của SCB.
- 3. Thời gian thực hiện: từ ngày 01/07/2019 đến hết ngày 31/12/2019.**
- 4. Phạm vi khuyến mại: toàn quốc.**
- 5. Hình thức khuyến mại:**

Tặng tiền vào Thẻ thanh toán SCB Debit (SCB Mastercard Debit hoặc SCB BeYou) của Khách hàng mở tại SCB và Quay số điện tử xác định trúng thưởng vào cuối chương trình.
- 6. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Tất cả khách hàng cá nhân (không bao gồm CBNV) là Bên mua bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ và sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ đi kèm của Manulife được bán qua kênh hợp tác bảo hiểm qua SCB, được các điểm giao dịch của SCB phân phối trên toàn quốc và thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:
 - ✓ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Khách hàng được phát hành trong thời gian triển khai khuyến mại chương trình và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được bổ sung (nếu có).
 - ✓ Hợp đồng không bị hủy (Khách hàng từ chối tham gia Hợp đồng) trong hai mươi một ngày (21) ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được Hợp đồng (“Thời hạn cân nhắc”).
 - ✓ Trường hợp Hợp đồng có điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định ở trên.
 - ✓ Mỗi cá nhân là bên mua bảo hiểm có thể nhận nhiều hơn một (01) giải thưởng nếu có nhiều hơn một (01) Hợp đồng thỏa điều khoản và điều kiện được quy định tại Mục 6.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**
 - ❖ **Ưu đãi 1: Thưởng tiền vào thẻ thanh toán của Khách hàng**
 - Khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình và Hợp đồng còn hiệu lực sau thời hạn cân nhắc (thời gian xem xét tự do) sẽ được hưởng ưu đãi tặng tiền vào

Thẻ thanh toán SCB Debit (SCB Mastercard Debit hoặc SCB BeYou) của Khách hàng mở tại SCB (Chi tiết nội dung ưu đãi vui lòng liên hệ tư vấn viên tại SCB).

- **Tổng giá trị giải thưởng ưu đãi 1 ước tính là: 6.678.000.000 đồng.** Trong trường hợp, giá trị giải thưởng vượt phần ngân sách ước tính, SCB sẽ chủ động tăng nguồn ngân sách của chương trình sao cho đảm bảo tất cả các Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện của chương trình đều sẽ nhận được giải thưởng của chương trình.
- ❖ **Ưu đãi 2: Quay số điện tử xác định trúng thưởng vào cuối chương trình**
Cơ cấu giải thưởng quay số điện tử xác định trúng thưởng vào cuối chương trình: Gồm 24 lần quay, trong đó có 24 lần trúng thưởng.

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Điều kiện tham gia quay số	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	01 Voucher du lịch Châu Âu 10 ngày 9 đêm dành cho 2 người.	Tổng phí bảo hiểm thực đóng quy năm/Khách hàng ≥ 2 tỷ đồng	100.000.000	1	100.000.000
Giải Nhì	01 Voucher du lịch Maldives 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người.	Tổng phí bảo hiểm thực đóng quy năm/Khách hàng ≥ 1 tỷ đồng	50.000.000	1	50.000.000
Giải Ba	01 Voucher du lịch Bali 4 ngày 3 đêm dành cho 2 người.	Tổng phí bảo hiểm thực đóng quy năm/Khách hàng $\geq 0,5$ tỷ đồng	30.000.000	2	60.000.000
Giải Tư	01 Thẻ SCB BeYou/ SCB MasterCard Debit trị giá 05 triệu đồng.	Tổng phí bảo hiểm thực đóng quy năm/Khách hàng $\geq 0,1$ tỷ đồng	5.000.000	20	100.000.000
TỔNG CỘNG				24	310.000.000

Ghi chú:

- ✓ *Trường hợp Khách hàng chưa có thẻ SCB BeYou/ SCB MasterCard Debit, Khách hàng sẽ được Đơn vị SCB hỗ trợ các thủ tục mở tài khoản và phát hành thẻ SCB BeYou/ SCB MasterCard Debit. Số tiền tương ứng giá trị giải thưởng sẽ được SCB chuyển trực tiếp vào Thẻ SCB SCB BeYou/ SCB MasterCard Debit (thông qua tài khoản thanh toán của Khách hàng) mở tại SCB.*
- ✓ *Đối với giải thưởng Voucher du lịch, Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng tiền mặt (tùy theo yêu cầu của khách hàng). Khách hàng trúng các giải*

thường nằm trong khung chịu thuế theo quy định, Ngân hàng TMCP Sài Gòn sẽ thu hộ phần thuế thu nhập không thường xuyên của Khách hàng trên giá trị giải thưởng công bố.

- Các hợp đồng bảo hiểm đã tham gia chương trình “Tiết kiệm song hành - bảo hiểm toàn tâm” và “Vay nhanh ưu đãi - vững chãi tương lai”: sẽ **hưởng 50% giá trị ưu đãi** tương ứng tại Ưu đãi 1 và tính **doanh số phí bảo hiểm giảm 50%** khi xét tính mã dự thưởng tham gia Ưu đãi 2.
- **Tổng giá trị giải thưởng của toàn bộ chương trình khuyến mại: 6.988.000.000 đồng (Sáu tỷ chín trăm tám mươi tám triệu đồng chẵn). Trong đó: Tổng giá trị giải thưởng ưu đãi 1 ước tính là: 6.678.000.000 đồng, tổng giá trị ưu đãi 2 là 310.000.000 đồng.**

Tỷ lệ chi phí khuyến mại trên tổng doanh số phí bảo hiểm dự kiến phát hành của chương trình: 2.8%

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại

Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện của chương trình sẽ đồng thời nhận được cả 2 ưu đãi từ chương trình là Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2. Khách hàng đã được hưởng ưu đãi từ chương trình khuyến mại này sẽ không được hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mại khác (nếu có).

8.1. Ưu đãi 1: Thưởng tiền vào thẻ thanh toán của Khách hàng

Khách hàng thỏa các điều kiện về đối tượng được hưởng khuyến mại tại mục 6 và có phí bảo hiểm thực đóng quy năm/hợp đồng bảo hiểm từ 100 triệu đồng trở lên sẽ được hưởng quyền lợi theo cơ chế của Ưu đãi 1.

8.2. Ưu đãi 2: Quay số điện tử xác định trúng thưởng vào cuối chương trình

a. Số lượng dự thưởng phát hành

Chương trình này có số lượng số dự thưởng không giới hạn, khách hàng thuộc Đối tượng đáp ứng điều kiện của chương trình và Hợp đồng còn hiệu lực sau thời hạn cân nhắc sẽ nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình.

b. Điều kiện tham gia

Khách hàng thuộc Đối tượng được hưởng khuyến mãi được quy định tại Mục 6 có Hợp đồng bảo hiểm phát hành từ ngày 01/07/2019 đến 31/12/2019 sẽ được tham gia quay điện tử xác định trúng thưởng.

c. Điều kiện cấp số lần quay

- Số dự thưởng được cấp ngẫu nhiên theo bội số của doanh số phí bảo hiểm quy năm của Khách hàng tham gia Hợp đồng bảo hiểm, cụ thể như sau:

Doanh số phí bảo hiểm thực đóng quy năm/Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng	Số phiếu dự thưởng được cấp/Hợp đồng của Khách hàng
Mỗi 50 triệu đồng	01

- d. Cách thức thông báo số dự thưởng cho Khách hàng:** SCB sẽ thông báo số dự thưởng cho KH theo các cách thức sau:

- Gửi thư/email/liên hệ trực tiếp thông báo về việc phát hành số dự thưởng đến KH theo địa chỉ/email/số điện thoại KH đã đăng ký với SCB. SCB gửi thư/email phát hành số dự thưởng đến KH vào ngày thứ 22 kể từ ngày Khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm.
- Cập nhật thông tin số dự thưởng của KH trên website SCB tại địa chỉ www.scb.com.vn để hỗ trợ KH tra cứu. SCB sẽ công bố danh sách số dự thưởng trên website vào cuối chương trình, chậm nhất trước 1 tuần tổ chức lễ quay số.

- e. Cách thức xác định trúng thưởng:**

- Giải thưởng sẽ được xác định theo thứ tự ưu tiên, xác định giải nhất, sau đó lần lượt đến các giải nhì, giải ba và giải tư. Trong trường hợp Khách hàng tham gia quay số ở các khung giải thưởng nhưng không trúng thưởng, mã dự thưởng của khách hàng sẽ được cộng dồn vào khung giải thưởng có giá trị thấp hơn 1 bậc để tiếp tục tham gia quay số. Tiến trình trên sẽ được lập lại cho đến khi xác định được khách hàng trúng giải của tất cả các giải.
- SCB sẽ xây dựng chương trình quay số điện tử trúng thưởng dựa trên phần mềm máy tính. Bốc thăm bằng điện tử để chọn ngẫu nhiên số dự thưởng trúng thưởng từ tất cả các số dự thưởng phát hành cho Khách hàng có Hợp đồng phát hành và còn hiệu lực đến thời điểm SCB tổ chức quay số. Cách thức và thứ tự quay số xác định giải thưởng cuối chương trình như sau:
 - + **Giải Nhất:** Bấm quay số điện tử 01 lần, mỗi lần xác định 01 số dự thưởng trúng giải Nhất.
 - + **Giải Nhì:** Bấm quay số điện tử 01 lần, mỗi lần xác định 01 số dự thưởng trúng giải Nhì.
 - + **Giải Ba:** Bấm quay số điện tử 02 lần, mỗi lần xác định 01 số dự thưởng trúng giải Ba.
 - + **Giải tư:** Bấm quay số điện tử 20 lần, mỗi lần xác định 01 số dự thưởng trúng giải tư.

- Các số dự thưởng đã trúng giải từ những lần bấm quay số trước thì không được tham gia ở những lần bấm quay số tiếp theo

9. Thời gian, địa điểm tổ chức quay số điện tử cuối chương trình của Ưu đãi 2

- **Thời gian tổ chức bốc thăm:**

Số dự thưởng tham gia bốc thăm điện tử phát hành trong thời gian	Thời gian tổ chức bốc thăm điện tử trúng thưởng
Số dự thưởng của Hợp đồng phát hành từ ngày 01/07/2019 đến hết ngày 31/12/2019	09 giờ 00 ngày 29/01/2020

- **Địa điểm tổ chức bốc thăm điện tử trúng thưởng:** Hội sở - Ngân hàng TMCP Sài Gòn (SCB), số 927 Trần Hưng Đạo, Quận 5, TP.HCM dưới sự chứng kiến của đại diện SCB và đại diện Khách hàng tham dự chương trình.

Kết quả của việc xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

f. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Kết quả trúng thưởng cuối chương trình sẽ được thông báo trên Website của SCB và niêm yết tại các điểm giao dịch của SCB trong vòng 03 ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày tổ chức quay số và thông báo trực tiếp bằng điện thoại và email đến Khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng tại tất cả các điểm giao dịch của SCB trên toàn quốc (*gần nơi khách hàng cư trú*) kể từ ngày thông báo kết quả trúng thưởng cuối chương trình. Khi Khách hàng nhận thưởng, Đơn vị sẽ in “**Biên bản trao giải thưởng quay số cuối chương trình**” làm 02 bản, trong đó Khách hàng giữ 01 bản và SCB lưu 01 bản.
- **Khi nhận giải thưởng Khách hàng mang theo các giấy tờ:** Chứng minh nhân dân, Hộ chiếu hoặc Thẻ căn cước công dân và Hợp đồng bảo hiểm.
- Ngày **14/02/2020** là thời hạn cuối cùng SCB trao tất cả các giải thưởng cho Khách hàng trúng thưởng. Sau ngày này, nếu SCB không liên hệ được Khách hàng trúng thưởng hoặc Khách hàng không đến nhận giải thưởng thì coi như giải thưởng đó không có người trúng giải và SCB sẽ xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- SCB không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông báo kết quả trúng thưởng cho Khách hàng đối với những địa chỉ/số điện thoại không chính xác, rõ ràng.

10. Quy định về đầu mỗi giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo số theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn

927 Trần Hưng Đạo, P. 1, Q. 5, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 08.39230666

11. Trách nhiệm thông báo:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách Khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các Chi nhánh, Phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn trên toàn quốc.

12. Các quy định của chương trình

- Khách hàng không được cộng dồn doanh số phí của nhiều Hợp đồng bảo hiểm để nhận thêm số dự thưởng cuối chương trình hoặc nhận thêm số lần quay điện tử trúng thưởng.
- Khách hàng tham gia chương trình này không được hưởng các ưu đãi và các quy định của bảo hiểm.
- **Một số quy định đối với Khách hàng trúng thưởng**
 - ✓ Hợp đồng không bị hủy (Khách hàng từ chối tham gia Hợp đồng) trong hai mươi một ngày (21) ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được Hợp đồng (“Thời hạn cân nhắc”) và Hợp đồng vẫn còn hiệu lực tại thời điểm Khách hàng nhận thưởng.
 - ✓ Trường hợp Hợp đồng có điều chỉnh trong thời hạn cân nhắc thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng điều chỉnh sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định.
 - ✓ Nếu Khách hàng có nhiều số dự thưởng trúng thưởng thì Khách hàng sẽ nhận toàn bộ giá trị các giải thưởng đó.
 - ✓ Mọi chi phí ăn, ở, đi lại liên quan đến việc nhận giải thưởng do Khách hàng tự chi trả.
- **Quy định về hủy Hợp đồng bảo hiểm sau thời hạn cân nhắc:** Khách hàng phải hoàn trả lại giá trị giải thưởng đã nhận (nếu có).
- **Một số quy định khác**

- ✓ Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc xây dựng, quản lý và đảm bảo sự chính xác, công bằng, khách quan của phần mềm quay số điện tử.
- ✓ Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn có thể sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- ✓ Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- ✓ Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- ✓ Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- ✓ Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Ngân hàng TMCP Sài Gòn và thực hiện đúng theo pháp luật về khuyến mại.

Trân trọng.